



Fidélisation

Objectifs

- ✓ Etre attentif aux besoins des arbitres du club
- ✓ Etre l'interface entre eux et la direction du club
- ✓ S'assurer que son club est et restera en règle avec le statut de l'arbitrage

Moyens

- 1: Accueillir les nouveaux arbitres
- 2: S'occuper des arbitres déjà présents
- 3: Les aider dans toutes leurs démarches

Mise en Pratique

- 1°**
 - ✓ Leur présenter le club et son fonctionnement
 - ✓ Leur présenter les dirigeants et les installations
 - ✓ Leur présenter les autres arbitres du club
 - ✓ S'assurer de leur moyen de locomotion, les conduire ou les faire conduire sur leurs matchs le cas échéant
 - ✓ Les accompagner ou les faire accompagner sur les sessions de formation et/ou devant les instances disciplinaires
- 2°**
 - ✓ S'informer de leurs désignations
 - ✓ Recueillir et analyser leurs expériences
 - ✓ Les soutenir moralement et psychologiquement
 - ✓ Organiser des entraînements communs
 - ✓ Les utiliser lors des matchs amicaux ou pendant des oppositions (expérience)
 - ✓ Les réunir en fin de saison (bilan-motivation)
- 3°**
 - ✓ Les aider pour le renouvellement des licences (examen médical, respect des dates, etc...)
 - ✓ Les aider à établir un rapport disciplinaire